



ESTADO DE SERGIPE
SECRETARIA DO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA

CARTA DE SERVIÇOS DA SEDETE 13.10.2021

1 – PROTOCOLO PRESENCIAL DA SEDETEC

SEDETEC	
OFERTANTE	SECRETARIA DO DESENVOLVIMENTO ECONOMICO E DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA
DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	Realizar protocolos presenciais de documentos
DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA	Não é necessária a apresentação de documentos de identificação ou cadastro.
HORÁRIO E LOCAL DE ATENDIMENTO	De Segunda a sexta-feira de 07h às 13h - 14h às 17h / (79) 3218-1128 Setor de protocolo da SEDETEC: Av. Empresário José Carlos Silva, 4.444, Bairro Inácio Barbosa – Aracaju/SE, CEP:49.040-850
TEMPO DE ESPERA PREVISTO PARA O ATENDIMENTO	Prazo de Lei – LAI: Lei de acesso a Informação http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2011-2014/2011/lei/112527.htm
TEMPO DE ATENDIMENTO	Tempo médio de 20(vinte) dias prorrogável por mais 10(dez), a depender da complexidade.
PRAZO PARA A ENTREGA DO DOCUMENTO	Prazo de Lei – LAI: Lei de acesso a Informação http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2011-2014/2011/lei/112527.htm
SERVIÇO DIGITAL	NÃO

2 - PROTOCOLO DIGITAL - SEDETEC

SEDETEC	
OFERTANTE	SECRETARIA DO DESENVOLVIMENTO ECONOMICO E DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA
DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	Realizar protocolos de forma digital
DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA	Necessário realizar cadastro no E-doc (Tutorial: https://www.edocsergipe.se.gov.br/wp-content/uploads/2021/08/Tutorial-Protocolo-Externo_2.5.pdf)
HORÁRIO E LOCAIS DE ATENDIMENTO	Disponível 24h
TEMPO DE ESPERA PREVISTO PARA O ATENDIMENTO	Prazo de Lei – LAI: Lei de acesso a Informação http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2011-2014/2011/lei/112527.htm
TEMPO DE ATENDIMENTO	Tempo médio de 20(vinte) dias prorrogável por mais 10(dez), a depender da complexidade.
PRAZO PARA A ENTREGA DO DOCUMENTO	Prazo de Lei – LAI: Lei de acesso a Informação http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2011-2014/2011/lei/112527.htm
SERVIÇO DIGITAL	SIM - https://www.edocsergipe.se.gov.br/protocolo-externo/



ESTADO DE SERGIPE
SECRETARIA DO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA

3 - SIC PRESENCIAL

SEDETEC	
OFERTANTE	SECRETARIA DO DESENVOLVIMENTO ECONOMICO E DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA
DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	SIC PRESENCIAL - SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO (SIC) – Realizar protocolo, OFERECE acesso à informação, recebe elogios e reclamações (por documento físico).
DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA	Apresentação da Identificação, número de telefone e e-mail para contato.
HORÁRIO E LOCAIS DE ATENDIMENTO	De Segunda a sexta-feira de 07h às 13h - 14h às 17h / (79) 3218-1128 Setor de protocolo da SEDETEC: Av. Empresário José Carlos Silva, 4.444, Bairro Inácio Barbosa – Aracaju/SE, CEP:49.040-850
TEMPO DE ESPERA PREVISTO PARA O ATENDIMENTO	Imediato (por ordem de chegada)
TEMPO DE ATENDIMENTO	Imediato (por ordem de chegada)
PRAZO PARA A ENTREGA DO DOCUMENTO	Se necessário levantamento de documentos: prazo médio de 10 (dez) dias, prorrogável por mais 10(dez), a depender da complexidade.
SERVIÇO DIGITAL	NÃO

4 - E-SIC - SISTEMA ELETRÔNICO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO

SEDETEC	
OFERTANTE	SECRETARIA DO DESENVOLVIMENTO ECONOMICO E DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA
DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	SISTEMA ELETRÔNICO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO - Acesso eletrônico à informação, acompanhe o prazo e receba a resposta da solicitação realizada, faça elogios e reclamações
DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA	Cadastro do nome completo, senha e confirmação da senha (Sem apresentação de documentos)
HORÁRIO E LOCAIS DE ATENDIMENTO	Plataforma web (internet) via SE-OUV https://www.ouvidoria.se.gov.br/index
TEMPO DE ESPERA PREVISTO PARA O ATENDIMENTO	Imediato (via Web)
TEMPO DE ATENDIMENTO	Tempo médio de 20(vinte) dias prorrogável por mais 10(dez), a depender da complexidade.
PRAZO PARA A ENTREGA DO DOCUMENTO	Prazo de Lei – LAI: Lei de acesso a Informação http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2011-2014/2011/lei/l12527.htm
SERVIÇO DIGITAL	SIM



ESTADO DE SERGIPE
SECRETARIA DO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA

5 - ACOMPANHAMENTO ELETRÔNICO DE PROCESSO NA SEDETEC

SEDETEC	
OFERTANTE	SECRETARIA DO DESENVOLVIMENTO ECONOMICO E DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA
DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	Acompanhamento do andamento do processo na SEDETEC
DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA	Não é necessária a apresentação de documentos (Basta colocar o número do protocolo)
HORÁRIO E LOCAIS DE ATENDIMENTO	Acesso 24h – (Sistema eletrônico) - Plataforma web
TEMPO DE ESPERA PREVISTO PARA O ATENDIMENTO	De imediato (via Web)
TEMPO DE ATENDIMENTO	De imediato (via Web)
PRAZO PARA A ENTREGA DO DOCUMENTO	De imediato (via Web)
SERVIÇO DIGITAL	SIM - https://www.edocsergipe.se.gov.br/consultapublica/

6 - FALE CONOSCO – SEDETEC

SEDETEC	
OFERTANTE	SECRETARIA DO DESENVOLVIMENTO ECONOMICO E DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA
DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	Canal direto de acesso à informação, receba a resposta da solicitação realizada, fazer elogios e reclamações e etc
DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA	Preenchimento de cadastro (nome, e-mail e descrição do desejado)
HORÁRIO E LOCAIS DE ATENDIMENTO	Acesso 24h – (Sistema eletrônico) - Plataforma web
TEMPO DE ESPERA PREVISTO PARA O ATENDIMENTO	De imediato (via Web)
TEMPO DE ATENDIMENTO	Tempo médio de 10(dez) dias, prorrogável por mais 20(vinte), a depender da complexidade.
PRAZO PARA A ENTREGA DO DOCUMENTO	Prazo de Lei – LAI: Lei de acesso a Informação
SERVIÇO DIGITAL	Sim - https://sedetec.se.gov.br/fale-conosco/



ESTADO DE SERGIPE
SECRETARIA DO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA

7 - OUVIDORIA

SEDETEC	
OFERTANTE	SECRETARIA DO DESENVOLVIMENTO ECONOMICO E DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA
DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	A ouvidoria da SEDETEC recebe elogios, as reclamações, problemas e solicitações E encaminham para os setores responsáveis, que acompanham de perto a solução do problema.
DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA	Apresentação da Identificação, número de telefone e e-mail para contato.
HORÁRIO E LOCAIS DE ATENDIMENTO	De Segunda a sexta-feira de 07h às 13h / (79) 3218-1124 Asplan da SEDETEC: . Av. Empresário José Carlos Silva, 4.444, Bairro Inácio Barbosa – Aracaju/SE, CEP:49.040-850 Marcos Valério de Lima Meneses - Ouvidor da SEDETEC (em exercício)
TEMPO DE ESPERA PREVISTO PARA O ATENDIMENTO	Imediato (por ordem de chegada)
TEMPO DE ATENDIMENTO	Imediato (por ordem de chegada)
PRAZO PARA A ENTREGA DO DOCUMENTO	Se necessário levantamento de documentos: prazo médio de 10 (dez) dias, prorrogável por mais 20(vinte), a depender da complexidade.
SERVIÇO DIGITAL	NÃO